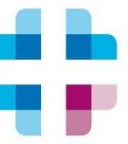


Bewustwording

sleutel tot veilig gedrag op de werkvloer!

kleine stappen grote sprongen



Inleiding

Gerard Hartong

Ziekenhuis Rijnstate



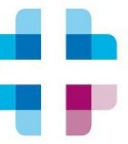
- 887 bedden
- 4391 medewerkers
- 28 specialismen
- 4 laboratoria o.a. Medisch microbiologisch & Immunologisch laboratorium (MIL)
- ISO 15189:2012 geaccrediteerd sinds 25 november 2015

Inleiding

Gerard Hartong

Aandachtsanalist, BVF en CCSE

aandachtsgebied: veiligheid & milieu

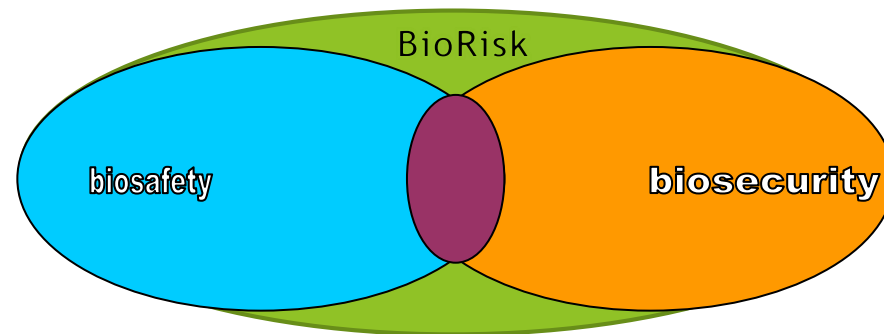


Rijnstate

Vormen van veiligheid binnen laboratoria

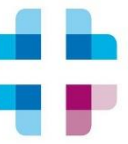
Enkele voorbeelden:

- Informatie
- Fysiek
- Chemicaliën
- Biologische veiligheid / beveiliging
- Biorisk: safety / security





Bron: http://www.bureaubiosecurity.nl/Kennisplein/Biosecurity_Workshops_2014/1_Kennismaking_met_Biosecurity



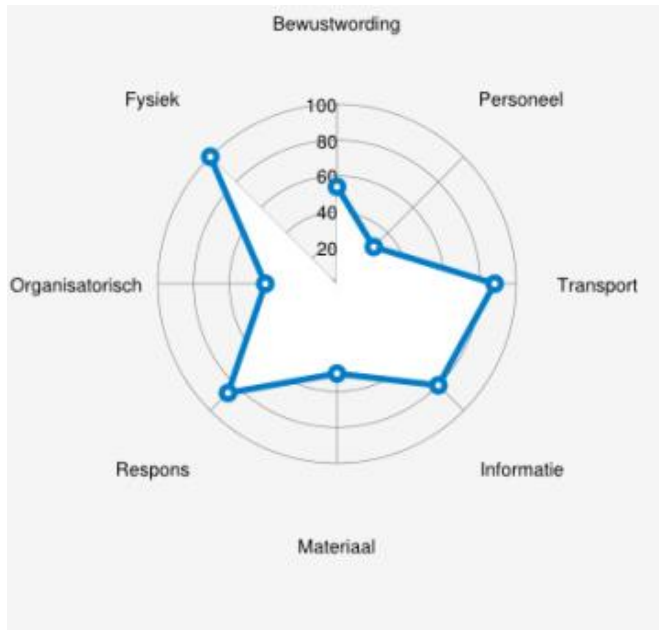
Theorieën

Door bewust te zijn van het belang van veiligheid en kwaliteit in al haar facetten zal een medewerker hier naar handelen

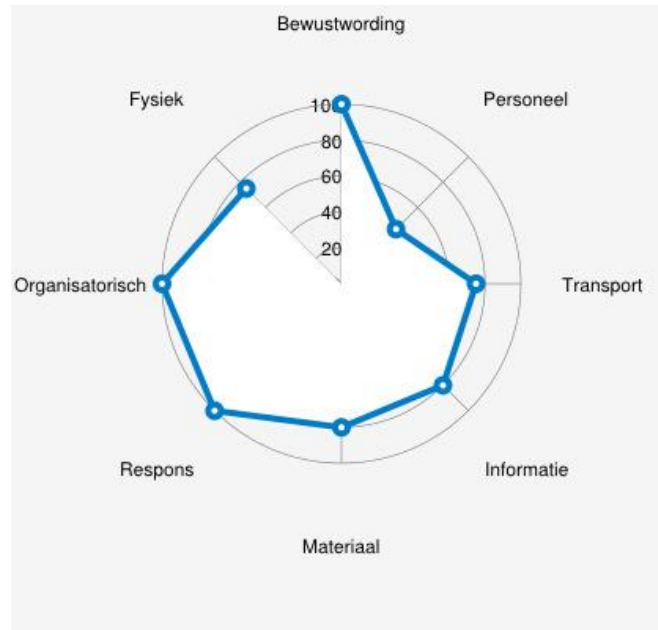
Bewustwording van medewerkers op het gebied van veiligheid en kwaliteit in al haar facetten is essentieel om afwijkende situaties op de werkplek, die mogelijk een bedreiging vormen voor de organisatie of maatschappij, te signaleren

Biosecurity

- Leefde niet echt bij de medewerkers MIL
- Er was geen/onvoldoende bewustwording



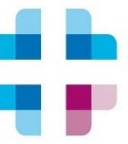
Situatie 2015 effectief



Situatie 2015 beleving

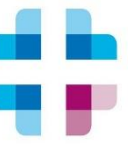


Situatie 2015 beroepsgroepen



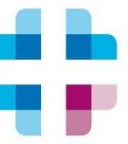
Biosecurity

- Leefde niet echt bij de medewerkers MIL
- Er was geen/onvoldoende bewustwording
- Medewerkersgedrag moest veranderen
- Van alles geprobeerd om veiligheid op de "harde schijf" van de medewerkers te plaatsen
- Scholing presentaties herhaalde aandacht in allerlei overleggen; steeds veiligheid is iets voor/van Gerard



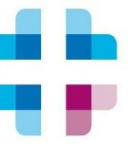
Acties die genomen zijn

- Plan “kruisbestuiving”
- Implementatie CWA 15793 bioriskmanagement



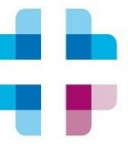
Plan “kruisbestuiving”

- Rondleidingen en voorlichting voor beveiligers
- Introductie van mystery guest
- Voorlichting en aantonen kwetsbaarheid sociale media
- Lezing vanuit Bureau Biosecurity RIVM
- Punt Biorisk opnemen in jaargesprek



Implementatie CWA 5793 bioriskmanagement

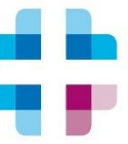
- Integratie CWA in ISO 15189 kwaliteitssysteem
- Installatie Biologische VeiligheidsFunctionaris
- Oprichting Bio Risk Commissie



Resultaat:

Alerte medewerkers die zelf knelpunten signaleren, aankaarten en er naar handelen

Met relatief kleine stappen grote sprongen in de bewustwording van medewerkers

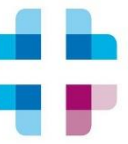


Rijnstate

Dank voor uw aandacht; zijn er nog



Bron: wimhoogendijk.web-log.nl/wimhoogendijk/images...



Referenties

- Bureau Biosecurity + toolkit
<http://www.bureaubiosecurity.nl/>
- CWA 15793 laboratory bioriskmanagement
- CWA 16335 biosafety professional competence
- CWA 16393 laboratory riskmanagement – Guidelines for implementation of CWA 15793
- Bioterrorism and the Role of the Clinical Microbiology Laboratory
<http://cmr.asm.org/content/29/1/175.full>
- Mambo persoonsbeveiliger
<http://trackersystem.nl/producten/mambo2/>